

## **Política de Privacidade e Tratamento de Dados – Usuários**

A proteção dos seus dados e sua privacidade são importantes para nós. Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados, compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados.

Nosso objetivo é garantir que você – nosso usuário e titular de dados – tenha conhecimento sobre as operações envolvendo o tratamento dos seus dados pessoais envolvidas na sua relação com o ISBANK.

Suas informações são coletadas, armazenadas e tratadas pelo ISBANK PARTICIPAÇÕES LTDA, inscrita no CNPJ sob n.º 29.073.237/0001-84, (doravante o "ISBANK" ou "nós"). O ISBANK, direta ou indiretamente, total ou parcialmente, por si e/ou por meio de terceiros ou Associados, gerencia o site <https://www.isbank.com.br> e o aplicativo de carteira digital móvel (doravante e coletivamente referidos como a "Plataforma/Aplicativo") e é a "controladora" responsável pelas operações de tratamento e banco de dados que contém seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo).

Para proteger a sua privacidade, o ISBANK cumpre os regulamentos em vigor na República Federativa do Brasil - em particular, a Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" – LGPD), a Lei nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e o Decreto nº 8.771/16.

### **Principais pontos da Política de Privacidade e Tratamento de Dados**

#### Direitos do Titular

- i. Confirmar a existência de tratamento;
- ii. Acessar os dados;
- iii. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- v. Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;
- vi. Eliminar os dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- vii. Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- viii. Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- ix. Revogar o consentimento, nos termos da LGPD.

Interromper o uso de seus dados pessoais ou excluí-los do sistema

Poderá comunicar a decisão através do Fale Conosco dentro do nosso Aplicativo ou pelo e-mail [contato@isbank.com.br](mailto:contato@isbank.com.br)

Observação: VOCÊ reconhece estar ciente de que solicitar a interrupção de uso de seus Dados Pessoais poderá acarretar a indisponibilização dos serviços fornecidos pelo ISBANK. No caso de requisição de exclusão, o ISBANK observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira e órgãos reguladores como o Banco Central do Brasil.

Situações em que o ISBANK poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários

- i. Quando necessário às atividades operacionais do ISBANK;

- ii. Considerando o modelo de negócios praticado pelo ISBANK e seus clientes.
- iii. O ISBANK tratará os dados com ou através destes clientes, por meio de APIs ou outra forma de comunicação segura, com o exclusivo propósito de viabilizar a prestação dos serviços.
- iv. Com empresas pertencentes a seu grupo econômico, bandeira do cartão, parceiros e fornecedores contratados, de forma a aprimorar a prestação de serviços e oferta de produtos.
- v. Mediante ordem judicial, arbitral ou pelo requerimento de autoridades administrativas;
- vi. Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.

### Medidas de Segurança

As informações dos usuários serão armazenadas pelo ISBANK, em servidores próprios ou de terceiros, contratados por esta.

O ISBANK emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos usuários. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas. Contudo, nessas hipóteses de acesso indevido por terceiros, todas as medidas necessárias e previstas em Lei serão tomadas pelo responsável pela proteção de dados do ISBANK.

O ISBANK emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos usuários. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas.

### Confidencialidade dos Dados Pessoais coletados

As informações coletadas são consideradas confidenciais e serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a devida adoção das adequadas medidas de segurança.

### Termos e abreviações

Aplicativo.

Aplicações para celulares do ISBANK.

### Bases Legais

Hipóteses legais nas em que é permitido e justificativas para o Tratamento de Dados Pessoais, sendo elas:

- i. obrigação legal ou regulatória;
- ii. a execução de políticas públicas;
- iii. para a realização de estudos por órgão de pesquisa;
- iv. a execução de contrato de qual seja parte o titular;
- v. para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- vi. para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- vii. para a tutela da saúde;
- viii. legítimo interesse;
- ix. proteção ao crédito; (xi) para qualquer outra finalidade em que o consentimento do Titular deva ser coletado, o Tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do Titular;

### Hipóteses de Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais está amparada em uma hipótese de tratamento, como a proteção do crédito; o legítimo interesse do ISBANK e, conforme o caso, de seus usuários ou parceiros; a execução de contrato; o cumprimento de obrigação regulatória/legal ou o consentimento.

\* Os direitos acima serão aplicáveis a depender da hipótese que legitima o tratamento. Esses direitos podem não ser aplicáveis se a hipótese de tratamento for Proteção do Crédito ou Prevenção a Fraudes, por exemplo.

### Colaboradores

Acionistas, administradores e empregados o ISBANK.

### Conexão de Conta

Conexão que o usuário autoriza ou permite que entre em sua Conta por intermédio de outra que não seja do ISBANK, exemplo: instrumento de pagamento ou plataforma que o usuário controle legalmente ou da qual seja titular (redes sociais).

### Conta

Conta de membro de um Usuário ISBANK.

### Cookies

São pequenos arquivos que podem ser instalados no local de armazenamento do computador ou dispositivo utilizado pelo Usuário da Plataforma, com duração limitada no tempo que ajudam a personalizar os serviços. Além disso, o ISBANK pode oferecer determinados recursos que só estão disponíveis através do uso de cookies. Os cookies são utilizados para conhecer os interesses, comportamento e demografia de quem visita ou utiliza o Aplicativo e assim compreender melhor as suas necessidades e interesses e prestar um melhor serviço ou fornecer informações relacionadas.

O ISBANK também pode utilizar a informação obtida através de cookies para analisar as páginas visitadas pelo Usuário ou visitante, bem como as suas pesquisas, para melhorar e personalizar iniciativas comerciais e promocionais, exibir notícias, publicidade ou promoções, banners de interesse e aprimorar o conteúdo oferecido; também poderá usar cookies para contabilizar e verificar os cadastros e os níveis de validação, bem como para promover e fazer cumprir as regras e a segurança da Plataforma.

O ISBANK também pode adicionar cookies nos e-mails para medir a efetividade de suas promoções e campanhas publicitárias. Fica estabelecido que a instalação, permanência e existência de cookies no computador ou dispositivo do Usuário ou visitante depende da sua vontade exclusiva e podem ser removidos do seu computador ou dispositivo quando desejar. Para saber como remover os cookies do sistema, é necessário rever a configuração do seu navegador e aparelho.

Importante lembrar que o Usuário pode, a qualquer momento, ativar ou desativar em seu navegador o armazenamento dos cookies. O Usuário pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades do site podem ficar comprometidas. O usuário pode ver as definições sobre cookies em cada um dos navegadores: Firefox / Google Chrome / Safari.

### Dados de Uso Técnico

Informações que o ISBANK coleta do celular, computador ou outro dispositivo do usuário que é utilizado para acessar os sites ou serviços. Os Dados de Uso Técnico mostram:

- i. como o usuário utiliza os sites e serviços, como
- ii. o que foi procurado/ e visto nos sites, e
- iii. a forma como utiliza os serviços do O ISBANK, incluindo
- iv. endereço IP,
- v. estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas,
- vi. os sites visitados antes de entrar nos sites do O ISBANK e
- vii. informações de navegação coletadas por meio de Cookies.

#### Dados Pessoais

São quaisquer informações que identificam ou possam identificar uma pessoa Natural, de acordo com a LGPD. Dados que Identificam uma Pessoa Natural: nome, e-mail, endereços, números de RG, IP (Internet Protocol) e CPF, nome social, data de nascimento, sobrenome, Carteira Nacional de habilitação (CNH), Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE), Protocolo de solicitação da CIE, Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997, Passaporte, Guia de acolhimento de que trata o § 3 do art.º 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente), idade, nacionalidade, naturalidade, nome da mãe, nome do pai, estado civil, sexo, telefones residencial, telefones comercial, telefones celular, condição pessoal (espólio, interdito, deficiente etc.), renda, patrimônio, IMEI do celular, origem racial, geolocalização, foto, filmagens, biometria, áudio/voz, autodeclaração de Pessoa Politicamente exposta (PEP), título de eleitor, documentos profissionais (CREA, OAB e etc.), PIS/NIS - Programa de integração social, profissão, formação acadêmica, cookies. Dados que Possam Identificar Pessoa Natural: Conjunto de informações que, quando somadas, identificam uma pessoa, como a soma do primeiro nome, ao endereço, e/ou características físicas da Pessoa Natural, por exemplo. Ou seja, é o que torna a pessoa identificável dentro de um contexto, com a utilização de mais dados.

#### Informações do Dispositivo

Dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo usado para acessar o site ou serviços. Essas informações podem incluir, mas sem limitação:

- i. o tipo de dispositivo do usuário;
- ii. conexões de rede do seu dispositivo;
- iii. nome do dispositivo;
- iv. endereço IP do dispositivo; e
- v. informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o site ou os serviços; Informações de Localização Geográfica; informações sobre os aplicativos baixados no dispositivo; e dados biométricos (como touch ID/impressão digital para confirmar identidade).

#### Prestadores de Serviços

Qualquer pessoa física ou jurídica que preste serviços para o ISBANK ou que estabeleçam relação comercial de parceria com o mesmo.

#### Serviços

Quaisquer produtos, serviços, conteúdo, recursos, tecnologias, ou funções, e todos os site, aplicativo e serviços relacionados oferecidos ao usuário pelo ISBANK em conexão a uma Conta ou a um Visitante.

#### Site

O site, as plataformas de rede social oficiais ou outras propriedades online pelas quais o ISBANK oferece os serviços e que tenham sido publicados ou vinculados à esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

#### Visitante

O indivíduo que navega de forma mais restrita pela plataforma, pelo site e pelo aplicativo sem acessar e/ou estabelecer uma Conta.

#### Usuário

Indivíduo que utiliza os serviços ou acessa o site e tenha estabelecido um relacionamento com o ISBANK (por exemplo, ao abrir uma conta e concordar com o Contrato do Usuário do ISBANK) ou de outra forma usa os serviços como comprador, vendedor ou outro tipo de participante de uma transação, incluindo o Visitante.

### 1. Objetivo

A Política de Privacidade e Tratamento de Dados tem o objetivo de explicar como o ISBANK pode coletar, guardar, processar, compartilhar, transferir e tratar os dados pessoais do usuário ao utilizar o site, aplicativo ou serviços do ISBANK.

Esta Política aplica-se aos dados pessoais dos usuários que visitam os sites e aplicativos do ISBANK, bem como quando usufrui dos serviços. Não possui aplicabilidade aos sites ou serviços que não são de propriedade ou controlados pelo ISBANK, incluindo sites ou serviços de outros usuários, parceiros ou anunciantes no ISBANK.

### 2. Abrangência

A Política de Privacidade e Tratamento de Dados deverá ser cumprida por todos colaboradores e prestadores de serviço do ISBANK.

### 3. Base Legal

A base normativa inclui, mas não se limita aos seguintes diplomas:

- Constituição Federal do Brasil 1988 e suas alterações;
- Lei Federal nº 12.965/14 e suas alterações;
- Decreto nº 8.771/16 e suas alterações;
- Lei Federal nº 13.709/18.

### 4. Dados Pessoais Coletados

O ISBANK coleta informações sobre o usuário quando este visitar o site, aplicativo ou usar os serviços do ISBANK, sempre se valendo de uma base legal válida, legítima e adequada, incluindo os seguintes tipos e finalidades de uso dos dados:

Dados coletados	Finalidades
Nome completo, e-mail, CPF, RG, data de nascimento, dados de login do Facebook ou Gmail; foto, dados bancários e telefone.	Para seu cadastro, identificação e autenticação.
Nome, endereço, telefone, CPF e dados sobre transação financeira	Para solicitar o pagamento por meio dos nossos serviços e informar a bandeira do cartão.

Dados de contato, como nome, e-mail e telefone.	Para responder suas dúvidas, elogios, reclamações, sugestões quando você nos envia uma mensagem pela página de Ouvidoria em nosso site. Para a realização de reuniões, de modo presencial ou virtual, discussões telefônicas ou para discussões em geral.
Dados fornecidos no seu currículo (nome, endereço, data de nascimento, telefone, e-mail, histórico acadêmico, histórico profissional, cargo almejado, objetivos, competências, bem como qualquer outra informação que você espontaneamente incluir nos currículos que nos envia).	Para recrutar novos integrantes, entrando em contato com eles e permitindo que participem de todas as etapas dos respectivos processos seletivos.
Ao acessar o site/aplicativo do ISBANK serão coletados: cookies; localização geográfica; data e hora de acesso ao site; e endereço IP.	Para cumprir com nossas obrigações legais, aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos site e aplicativo.
Dados de cadastro de prestadores de serviços (nome, endereço, telefone, e-mail e dados de documentos).	Para o gerenciamento de nosso relacionamento comercial e operacionalização dos serviços prestados.
Dados pessoais relacionados ao uso do seu dispositivo móvel, tais como, relação de contatos, endereço IP para localização, Google Advertising ID.	Os dados são acessados para facilitar a utilização da aplicação na realização de operações ao mostrar a lista de contatos salvos em seu dispositivo móvel, bem como, sabermos a localização por temas de segurança. Importante reforçar que os dados de contatos não são armazenados, apenas espelhados na aplicação para utilização pelo próprio usuário.
Ocupação e Renda	Validar a capacidade financeira do usuário e comprovar a origem do capital movimentado ao utilizar os serviços do ISBANK, o perfil para concessão de crédito, Know Your Customer (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas do ISBANK ou nos termos da regulação setorial.

- a) dados de registro e uso: quando o usuário se registra para utilizar os serviços do ISBANK criando uma conta, são coletados os dados pessoais conforme necessário para oferecer e cumprir os serviços solicitados. Dependendo dos serviços que forem escolhidos, o ISBANK solicita os seguintes dados para criação de uma conta: nome completo, CPF, e-mail, endereço e número de telefone. É possível que seja solicitado ao usuário o fornecimento de dados adicionais aos dados pessoais à medida que os serviços forem utilizados.
- b) cartão de crédito pré-pago: a utilização de cartão de crédito pré-pago está sujeita aos termos e condições de uso e à Política de Privacidade específicos do parceiro prestador do serviço. Havendo conflito entre o previsto nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados e nos termos e condições de uso e na política de privacidade específicos, prevalecerá o disposto nos termos e condições de uso e na política de privacidade específicos do parceiro.

- c) dados sensíveis: quando o usuário se registra para utilizar os serviços do ISBANK criando uma conta, pode ser solicitado a selfie (fotografia facial) e cópia de documento de identidade válido contendo foto, com o propósito de prevenção à fraude e cumprimento de exigência regulatória do Banco Central do Brasil para a garantia de, sendo requisito necessário para liberação de alguns produtos ou transações.
- d) dados de transação e experiência: quando o usuário utiliza os serviços ou acessa o site e o aplicativo do ISBANK, são coletadas informações sobre a transação realizada, bem como outras informações associadas à transação, como: o valor enviado ou solicitado, o valor pago por produtos ou serviços, informações gerais, incluindo informações sobre meios de pagamento usados para efetuar a transação, informações do dispositivo, dados de uso técnico e informações de localização geográfica.
- e) dados de renda e comprovação: quando o usuário se registra para utilizar os serviços do ISBANK, através da criação de uma conta, podem ser solicitadas informações referentes a atividade econômica ou profissional, renda mensal, origem da renda e cópia de documento que comprove a origem para prevenção à fraude e a lavagem de dinheiro, atendendo as exigências da Lei 9.613/1988 e regulações do Banco Central do Brasil. Os dados de renda, atividade econômica ou profissional e comprovação da origem de capital/recursos poderão ser utilizados para o fornecimento de produtos de concessão de crédito/empréstimo fornecidos na aplicação pelo ISBANK na qualidade de correspondente bancário.
- f) dados de participante: quando o usuário utiliza os serviços, pelo aplicativo, o ISBANK coleta os dados pessoais que o usuário fornece sobre os outros participantes associados à transação.
- g) dados que o usuário optar por fornecer para obter serviços adicionais ou serviços online específicos: o ISBANK poderá coletar mais informações do usuário se o mesmo solicitar/participar de um recurso opcional do site ou solicitar serviços/funcionalidades opcionais avançadas. O usuário receberá um alerta específico no momento da coleta de dados se o uso dessas informações for diferente do uso divulgado nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados.
- h) dados de terceiros: o ISBANK poderá obter informações de terceiros, quando permitido pela legislação para prevenção e combate a fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.
- i) outros dados que são coletados em relação ao uso do site, aplicativo e serviços do ISBANK: o ISBANK pode coletar informações adicionais do usuário quando este se comunica com o ISBANK, entra em contato com a equipe do serviço de Atendimento ao Cliente ou responde a uma pesquisa específica. Em todas as situações, o usuário será alertado sobre a coleta.
- j) dados fornecidos pelo usuário ao participar de promoções, resgate de bônus, dentre outras ações: o ISBANK armazena e utiliza para fins de divulgação de seus produtos, serviços e campanhas de marketing promocional as informações fornecidas pelo usuário ao participar de promoções, resgate de bônus, dentre outras ações.

## 5. Os Dados Pessoais São Tratados e Armazenados

Os Dados Pessoais dos usuários são armazenados para cumprir obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prevenção à fraude e lavagem de dinheiro e propósitos dos negócios do ISBANK, aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos site e aplicativo, tais como:

- a) operar aplicativo e prestar os serviços, dentre os quais: (i) iniciar um pagamento, enviar ou solicitar pagamentos, adicionar valores para uma conta, efetuar recargas de telefonia, transporte ou pagar uma fatura; (ii) autenticar o acesso do usuário a uma Conta; (iii) comunicação entre ISBANK e usuário sobre Conta, site, aplicativo e serviços do ISBANK; (iv) criar uma Conexão de Conta entre a Conta do usuário e uma conta ou plataforma de terceiros; e (v) realizar verificações de crédito e de reputação financeira, avaliar aplicativos e comparar informações para fins de confirmação de dados e precisão das informações.
- b) gerenciar as necessidades de negócios do ISBANK, tais como: monitoramento, análise e aprimoramento dos serviços e das funcionalidades do Aplicativo.
- c) gerenciar riscos e proteger site, serviços, aplicativo e o usuário contra fraudes verificando a identidade de cada usuário com o objetivo de auxiliar o ISBANK a detectar e prevenir fraudes e abusos do site, do aplicativo ou dos serviços.
- d) marketing para o próprio usuário, proporcionando materiais sobre produtos e serviços online do ISBANK, além dos produtos e serviços de empresas parceiras. Além disso, o ISBANK poderá processar seus Dados Pessoais para personalizar serviços ou experiências no site e no aplicativo para otimizar a aderência do que é oferecido de acordo com os interesses do usuário.
- e) fornecer serviços do ISBANK em sites e serviços online de terceiros. O ISBANK utiliza os Dados Pessoais do usuário e outras informações coletadas de acordo com esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados para fornecer exibições, recursos ou ofertas segmentadas para o usuário em sites de terceiros. Cookies e outras tecnologias de rastreamento podem ser utilizadas para fornecer esses serviços online e/ou colaborar com terceiros, como: empresas de publicidade ou análises para prestar esses serviços online.
- f) fornecer opções, funcionalidades ou ofertas específicas do local se o usuário optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica por meio dos serviços ou aplicativo. O ISBANK utilizará essas informações para aumentar a segurança do site, dos aplicativos e dos serviços, bem como direcionar serviços com base na localização, como: anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados.
- g) estar em conformidade com as obrigações legais e regulatórias do ISBANK e cumprir os termos e condições dos respectivos site, aplicativo e serviços.
- h) responder às solicitações do usuário no site e no aplicativo quando este entra em contato com a equipe do serviço de atendimento ao cliente do ISBANK.



- i) informações de lista de contato e localização IP acessadas a partir de computador, celular ou outro dispositivo utilizados pelos usuários para acesso à aplicação do ISBANK. As informações acessadas referente a lista de contatos são para replicar dentro da própria aplicação, sem o armazenamento, para o usuário de forma que facilite a escolha para quem o mesmo deseja realizar uma operação, por exemplo, envio de PIX, entre outros. Para o acesso aos dados de endereço IP que permite identificar a localização, os dados são utilizados para questões de segurança e validação na utilização da aplicação pelo usuário, bem como são armazenados em base de dados.
- j) caso seja de legítimo interesse empresarial e não seja proibido por lei, é possível que os Dados Pessoais sejam armazenados por períodos mais longos que o mínimo exigido por lei. Se a Conta do usuário for encerrada, o ISBANK poderá adotar medidas para ocultar Dados Pessoais e outras informações, mas reserva-se o direito de guardar e acessar os dados pelo tempo necessário para cumprir as leis e regulamentações aplicáveis.

## **6. Compartilhamento de Dados Pessoais**

O ISBANK pode compartilhar os Dados Pessoais dos usuários ou outras informações correlatas nas seguintes hipóteses e pelos seguintes motivos:

- a) o ISBANK poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários com membros de empresas que possam fazer parte do grupo de acionistas do ISBANK para, dentre outras coisas: prestar os serviços que o usuário tenha solicitado ou autorizado; gerenciar riscos; ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais, fraudulentos ou em violação às políticas e contratos do ISBANK; e ajudar o ISBANK a gerenciar a disponibilidade e conectividade dos produtos, serviços e comunicações.
- b) com outras instituições financeiras com quem o ISBANK possuir parceria para criar ou oferecer produto ou serviço conjuntamente: é possível compartilhar dados pessoais com outras instituições financeiras com quem o ISBANK possuir parceria para criar ou oferecer um produto conjuntamente. Essas instituições financeiras só poderão usar essas informações para comercializar e oferecer produtos relacionados ao ISBANK, a menos que o usuário permita outros tipos de uso especificados no momento da solicitação.
- c) com as outras partes das transações quando o usuário utiliza os serviços, como: outros usuários, vendedores e prestadores de serviços. É possível compartilhar informações com os outros participantes de suas transações, incluindo outros usuários para os quais o usuário envia ou recebe recursos, e vendedores ou seus prestadores de serviços quando o usuário utiliza os serviços para pagar por produtos ou serviços. As informações incluem: (i) dados pessoais necessários para executar a transação; (ii) informações para ajudar outros participantes a resolver disputas e detectar/evitar fraudes; e (iii) dados agregados e análises de desempenho para ajudar vendedores a entender melhor o perfil dos usuários, aprimorando suas experiências.
- d) com terceiros, para finalidades de negócios do ISBANK ou conforme permitido/exigido por lei, incluindo mas não se limitando a: informações do usuário com terceiros para fins de

negócios do ISBANK ou conforme permitido/exigido por lei, incluindo: (i) se preciso for para estar em conformidade com a legislação, processos legais ou regulamentações; (ii) autoridades judiciárias ou outros oficiais do governo para cumprir uma intimação, ordem judicial, outros processos legais ou exigências aplicáveis ao ISBANK; (iii) se o ISBANK entender, a seu exclusivo critério, que a divulgação de dados pessoais é necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade ilegal ou suspeita; (iv) para proteger os interesses vitais de uma pessoa; (v) para investigar violações contratuais; (vi) para proteger os direitos de propriedade intelectual do ISBANK; (vii) em conexão a outros serviços relacionados para compras feitas usando um serviço do ISBANK; (viii) para ajudar a avaliar, gerenciar riscos e evitar fraudes contra o ISBANK ou nossos usuários, incluindo fraude que ocorra ou envolva os respectivos parceiros de negócios, empreendimentos estratégicos ou outros indivíduos e vendedores; (ix) para parceiros bancários, conforme exigido pelas normas de instituidores de arranjos de pagamento para inclusão em sua lista de vendedores eliminados; (x) para relatórios de crédito e agências de cobrança; (xi) para empresas com as quais o ISBANK vier a se fundir ou adquirir; e (xii) para apoiar as funções de auditoria, compliance e governança corporativa do ISBANK.

- e) com o consentimento do usuário: o ISBANK pode compartilhar os dados pessoais e outras informações do usuário com o seu consentimento ou orientação, incluindo, conexão com uma conta ou plataforma de terceiros.
- f) para fornecer dados estatísticos agregados a terceiros: fornecer dados anonimizados sobre como, quando e por que os usuários visitam os site e aplicativo do ISBANK.
- g) com prestadores de serviços do ISBANK: é possível o compartilhamento dos dados pessoais com prestadores de serviços que realizam serviços/funções sob orientação e em nome do ISBANK. Os prestadores de serviços podem: prestar serviços para o usuário; verificar sua identidade; ajudar no processamento de transações; enviar anúncios dos produtos e serviços do ISBANK ou prestar atendimento ao cliente.
- h) O ISBANK não compartilha seus dados pessoais com terceiros para fins de marketing sem o consentimento do usuário.

## **7. Colaboração com outros serviços e plataformas**

O ISBANK pode fornecer dados pessoais e outras informações diretamente a um terceiro quando o usuário autoriza a Conexão de Conta.

Também, quando o usuário solicitar expressamente, o ISBANK pode fornecer a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor. Segredos comercial e industrial serão resguardados nas hipóteses de portabilidade.

O ISBANK poderá, ainda, receber informações de terceiros sobre o usuário e seu uso do serviço do terceiro caso o mesmo opte por criar uma Conexão de Conta. O ISBANK pode utilizar todas as informações recebidas de terceiros nos termos das disposições desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados.

As informações que foram compartilhadas pelo ISBANK com um terceiro por meio de uma Conexão de Conta serão usadas e divulgadas de acordo com as práticas de privacidade e tratamento de dados do terceiro. Antes de autorizar uma conexão de conta, o usuário deve verificar a política de privacidade do terceiro.

## **8. A Utilização dos Cookies**

O ISBANK e seus parceiros de negócios podem usar cookies para:

- a) reconhecer o usuário ou visitante;
- b) personalizar suas experiências online, os Serviços que o Usuário utiliza e outros conteúdos de publicidade;
- c) avaliar a eficiência de promoções; e
- d) reduzir riscos, evitar fraudes potenciais, promover confiança e segurança no Site, no Aplicativo e nos Serviços do ISBANK.

Caso o usuário opte por desativar ou recusar os cookies, o uso do site, do aplicativo e dos serviços poderá ser limitado ou, em alguns casos, impossibilitado dado que certos aspectos e recursos só estão disponíveis através do uso de cookies.

## **9. Opções de privacidade que estão disponíveis para o usuário**

O usuário tem opções de privacidade e comunicações ao utilizar o site, o aplicativo e os serviços do ISBANK. Muitas das opções são explicadas no momento em que o usuário se cadastra, utiliza um serviço ou no contexto de uso do site ou do aplicativo.

Opções relacionadas aos dados pessoais coletados:

- **Dados Pessoais:** o visitante pode se recusar a fornecer os dados pessoais quando solicitados pelo ISBANK. Neste caso, todos os serviços ficam indisponíveis para o visitante, pois o fornecimento dessas informações é necessário para a realização do cadastro; e
- **Localização e outras informações de nível de dispositivo:** o dispositivo que o usuário utiliza para acessar o site ou o aplicativo coleta informações de localização geográfica e dados de uso do usuário. O usuário deve utilizar as configurações disponíveis no dispositivo para obter mais informações sobre a capacidade de restringir a coleta e o uso desses dados.

Opções relacionadas às Conexões de Conta: o usuário pode gerenciar suas preferências de Conexão de Conta na plataforma do terceiro. O usuário deve consultar a política de privacidade e tratamento de dados que rege a plataforma do terceiro.

Opções relacionadas ao registro do usuário e informações da Conta: se tiver uma conta, o usuário pode revisar e editar os dados pessoais ao acessá-la, atualizar as informações de forma direta, ou entrar em contato com o ISBANK, com exceção dos dados de CPF e data de nascimento que não podem ser alterados após a conta estiver validada.

Opções de comunicação - avisos, alertas e atualizações do ISBANK:

- Marketing: o ISBANK pode enviar ao usuário conteúdo de marketing sobre site, serviços, aplicativo, e produtos que oferece juntamente com instituições financeiras, bem como produtos e serviços de terceiros não afiliados. O conteúdo de marketing é enviado por meio de vários canais de comunicação, como: e-mail, mensagem de texto, pop-ups, notificações e aplicativos de mensagens. O usuário pode optar por cancelar o recebimento do conteúdo de marketing ao ajustar suas preferências de comunicação nas configurações da conta. Para mensagens enviadas por notificações, o usuário pode gerenciar suas preferências no respectivo dispositivo; e
- Informativos e Outros: o ISBANK enviará comunicações necessárias ou obrigatórias a respeito dos serviços. O usuário não pode cancelar o recebimento dessas comunicações.

#### **10. Proteção dos dados pessoais dos usuários**

O ISBANK mantém medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas projetadas para fornecer proteção aos dados pessoais dos usuários contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração e exclusão. As medidas de segurança incluem firewalls, criptografia de dados, controles de acesso físico aos centros de dados e controles de autorização de acesso a informações.

O tratamento das informações de cartões de crédito é mais rigoroso e segue os parâmetros da Norma PCI-DSS.

O usuário é responsável por (i) proteger e manter o sigilo das senhas, informações de registro de conta ou perfil; e (ii) verificar se os seus dados pessoais constantes no ISBANK são precisos e atuais.

O ISBANK não é responsável por proteger dados pessoais compartilhados com terceiros com base em uma Conexão de Conta autorizada pelo usuário.

Protegemos a segurança durante o acesso ao nosso site e aplicativo, nas transações e na captação de informações, por meio do processo de criptografia dos dados, utilizando o protocolo de segurança Secure Socket Layers (SSL) que comprova a autenticidade do nosso site, assim como assegura a integridade e a confidencialidade dos dados durante a sua transmissão.

#### **11. A Utilização dos Serviços do ISBANK por Menores de Idade**

O aplicativo do ISBANK não pode ser utilizado por menores de 18 anos para contratar e/ou utilizar os serviços disponíveis.

#### **12. Transferências de dados pessoais dos usuários para outros países**

As operações do ISBANK são suportadas por rede de computadores, servidores baseados em nuvem e serviços prestados por colaboradores e prestadores de serviços. Os procedimentos de

segurança relativos a cada um desses suportes são detalhados na Política de Segurança Cibernética.

O ISBANK e seus colaboradores armazenam e processam os dados pessoais dos usuários no Brasil, Argentina e Estados Unidos.

O ISBANK aplica a Política de Privacidade e de Tratamento de Dados e a Política de Segurança Cibernética nos casos de transferência dos dados pessoais para outros países.

Ao utilizar o site, o aplicativo e os serviços do ISBANK, o usuário tem ciência que seus dados pessoais sejam transferidos para outros países, incluindo países que possuam normas de proteção de dados diferentes do Brasil.

### **13. Consulta sobre Dados Pessoais e seu Tratamento**

O ISBANK disponibiliza para o usuário ferramentas para a consulta dos seus dados pessoais e do tratamento dessas informações.

O usuário pode consultar mediante requisição prévia as seguintes informações:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) eliminação dos Dados Pessoais;
- e) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- f) revogação do consentimento.

O ISBANK providenciará as informações da consulta mencionada no item 14 ao usuário em até 15 dias úteis, contados da data do requerimento.

O usuário pode escolher se prefere receber as informações da consulta mencionada acima por meio eletrônico.

### **14. Tempo de retenção dos dados feito pelo ISBANK**

O ISBANK manterá seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais ela coleta, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, o ISBANK irá considerar a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação, a finalidade de processamento dos dados e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Se o Usuário solicitar a exclusão dos seus dados e/ou da sua Conta, neste caso, o ISBANK manterá os dados por até 5 (cinco) anos após a solicitação de exclusão, exclusivamente para fins de resguardar e proteger direitos do ISBANK.

O ISBANK elimina os dados pessoais do usuário após o fim do tratamento, exceto nos casos em que for necessário reter essas informações para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### **15. Compromisso Antispam e Antiphishing**

Trabalhamos de acordo com as boas práticas do mercado digital. Por isso, recomendamos que, caso você, usuário, receba um e-mail em nome do ISBANK e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão.

O usuário poderá enviar uma mensagem para o Fale Conosco através do Aplicativo para que possamos tomar as medidas possíveis no combate ao crime eletrônico.

#### **16. Fale com o ISBANK**

O usuário pode entrar em contato com o ISBANK se tiver dúvidas gerais sobre esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados através do e-mail [lgpd@isbank.com.br](mailto:lgpd@isbank.com.br) .

#### **17. Alterações e/ou Modificações**

O ISBANK pode fazer alterações neste documento a qualquer momento. Toda alteração visa a adequação às eventuais mudanças em nosso site e aplicativo, sejam de mudanças para novas tecnologias ou sempre que for necessário, novos requisitos legais, regulatórios ou contratuais.

As alterações serão comunicadas aos usuários por envio de e-mail cadastrado na aplicação e/ou por notificação no acesso ao site ou aplicativo do ISBANK.

Caso o usuário não concorde com as alterações do documento, deverá notificar o ISBANK. O usuário tem o direito de solicitar o encerramento da conta a qualquer tempo.

O ISBANK exige do usuário o compromisso de utilizar os serviços contratados a partir do Aplicativo em conformidade com a lei, os respectivos regulamentos, políticas e termos de uso da Empresa.